

**Bringen Sie 2016 Umsetzungsgeschwindigkeit in Ihren Seminaralltag, wagen Sie Neues!**

**Rufen Sie an und gestalten Sie Ihr Potenzial! ☀☀☀ 02 61 - 20 96 13 46**

**Einige unserer Seminarthemen als Anstoß für Ihre eigenen Überlegungen:**

- 1. „Jeder Mitarbeiter ist anders“ - Führungskräfteseminar**
  - ☀ Vielfältig führen und dabei die Lernmotivation im Team steigern
- 2. Erfolgreiche Gespräche durch den Einsatz „Emotionaler Intelligenz“**
  - ☀ Auf dem Weg zur Fähigkeit andere zu verstehen
- 3. Veränderungen zielführend begleiten - Führungskräfteseminar**
  - ☀ Die Sache - die Menschen - der Prozess
- 4. „Kundenorientierung in der Kommunikation“**
  - ☀ Bewusster wirksam werden
  - ☀ Persönliche Erfolgsfaktoren
- 5. „Verkaufs- und Kommunikationstraining für Profis im Bereich Health Care“ – Erfolgreich beim Kunden**
  - ☀ Gezielte Wahrnehmung und variable Aktionen bei aktueller Bedürfnislage
- 6. „Reklamation als Chance“ – Kundenbindung im Einzelhandel**
  - ☀ Vom Kunden zum Stammkunden
  - ☀ Die Kunst der Selbstverständlichkeit bei Umtausch & Reklamation
- 7. Führungskräfteentwicklung „Korrektur – Kritik – Konflikte“**
  - ☀ Mehr Mut zu Korrektur und Kritik
  - ☀ Konflikte erkennen, einschätzen, zur Lösung bringen

Von der Theorie direkt in die Praxisumsetzung ☀ Unmittelbares ausprobieren  
☀ Optimieren von Echtsituationen ☀ **www. the-business-plus.de**